



1278

13108208-1278



[REDACTED]
[REDACTED]
75004 PARIS

Objet : Résiliation allocation funéraire MFPrévoyance

N°Adhérent : 00013265

Paris, le 29 septembre 2023

Madame, Monsieur, cher(e) adhérent(e),

En tant que fidèle adhérent(e) de La Mutuelle Familiale depuis de nombreuses années, vous avez souscrit un contrat frais de santé qui inclut la prestation « allocation frais funéraires » et nous savons combien vous êtes attaché(e) à celle-ci.

Moyennant le paiement d'une cotisation annuelle, cette prestation vous garantit le remboursement de tout ou partie des frais d'obsèques engagés si vous-même ou l'un de vos ayants droits venait à décéder dans l'année.

Depuis le 1^{er} janvier 2020, cette prestation « allocation frais funéraires » est assurée par MFPrévoyance et chaque année, La Mutuelle Familiale négocie sa reconduction avec les tarifs associés.

Or, MFPrévoyance, nous a notifié fin juin 2023 sa décision **de résilier unilatéralement et sans discussion préalable** ce contrat. **Aucune négociation n'a été possible.**

Ainsi, à compter du 1^{er} Janvier 2024, cette prestation « allocation frais funéraires » prendra fin.

Malgré nos efforts acharnés, tous les assureurs contactés depuis pour remplacer MFPrévoyance ont refusé d'assurer cette prestation et les tarifs proposés, quand ils existent, sont exorbitants.

Soyez assuré(e) que nous sommes sincèrement navrés de cette situation qui nous est imposée et qui vous impacte directement. Nous comprenons votre déception et nous la partageons !

Depuis 2018, La Mutuelle Familiale avait toujours pu compter sur des partenaires assureurs qui vous apportaient cette garantie en cas de décès avec un tarif extrêmement concurrentiel en vous offrant le meilleur service possible.

Nous restons naturellement à votre écoute pour vous apporter tout complément d'information qui vous serait nécessaire ou s'assurer ensemble que votre couverture santé répond toujours au mieux à vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter au **09 70 60 99 68** (numéro non surtaxé) ou par courrier électronique à contratg0409@mutuelle-familiale.fr.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre fidélité à notre mutuelle.

Sylvie Ben Jaber, Présidente

Bernard Altariba, Directeur général

