



Rencontre CARSAT du 13 MAI 2022 : UNE NÉCESSITÉ !

Plus de 1.200 signatures ont été déposées par les délégations CGT des retraités Hauts de France à la CARSAT à Villeneuve d'Ascq pour « **Exiger un bulletin de pension papier** ». 70 participants au rassemblement (Retraités HDF, camarades de la Santé, des organismes sociaux, UD CGT 59 et UL de Lille).

Rencontre avec la direction de la CARSAT

Après un début de réunion assez « *houleux* », la direction nous reprochant de contribuer à la casse de la Carsat en « *stigmatisant* » une prétendue utilisation de la presse sur des dossiers compliqués qui ne seraient pas une généralité.

Notre délégation a gardé son calme en réaffirmant notre attachement aux Services publics et à la Sécurité sociale, conquête due à l'action des salariés et mise en place par Ambroise CROIZAT....

Comme dans les hôpitaux, la SNCF, l'énergie, ... la CGT

dénonce les manquements et fait des propositions pour améliorer le fonctionnement et les réponses en direction des usagers.

Nous avons porté **notre demande d'un bulletin de pension papier**, l'ensemble des assurés n'étant pas informatisé et connecté.

Réponse.

Un envoi du bulletin papier n'est pas envisagé pour tous les retraités dépendant de la CARSAT... Mais pour ceux qui le souhaitent, sur leur demande, il sera possible par simple appel téléphonique. Pour cela, **faire la demande au 3960.**

Une intervention également a concerné la pension de réversion qui, comme **toute pension** n'est pas versée automatiquement. Il faut **en faire la demande !**

Le refus de la CARSAT, au regard des plafonds de pension de réversion, **n'empêche pas d'obtenir la ou les**

retraites complémentaires qui, elles, ne sont pas soumises à des plafonds de ressource. Nous demandons que cela soit précisé aux retraité-es.

Réponse

La CARSAT HDF regarde une forme de communication dans la région.



Une intervention a soulevé le problème des constitutions de dossiers par internet qui, dans un certain nombre de cas, ne se finalisaient pas alors que la CARSAT voyait la ou les tentatives... La CGT a demandé que la CARSAT contacte l'assuré pour l'aider dans ses démarches. La CARSAT a noté cette question.

Une information plus large est du ressort du national qui gère le paramétrage informatique des courriers.

Les interpellations dans les différentes CARSAT et à la CNAV devraient peser...

2^{ème} partie de cette rencontre :

le retard de dossiers de traitement de la retraite.

Réponse

Pour la direction il n'y a pas de retard, tout va bien, des expérimentations sont en cours pour traiter les dossiers difficiles et accélérer leur traitement.

Des dossiers restent en suspens car la CARSAT attend les éléments fournis par d'autres caisses.

Celle-ci nous rappelle le dispositif mis en place suite aux différentes réformes.

Pour le directeur de la CARSAT, il n'y a pas de points CARSAT supprimés, mais un redéploiement et des partenariats avec :

- Les centres sociaux
- France services
- CCAS

Chacun resterait dans son rôle, une fiche de travail a été élaborée et les partenaires ont des numéros dédiés pour des dossiers compliqués et demandes de rendez-vous.



La CGT a rappelé que nous étions également un maillon, un lien avec les futurs retraités et retraités, présents également au CDCA et qu'il serait bien qu'un certain nombre de mallettes nous soient fournies. Voir à en faire la demande via nos administrateurs.

Notre camarade de l'Aisne a également développé sur la situation en campagne (Thiérache) où il est compliqué d'accéder aux services de la CARSAT.

168 assistantes sociales sont également en support pour accompagner les situations difficiles.

Des mallettes sont remises aux partenaires avec des infos pour les aider dans leurs démarches.

Réponse

Des services itinérants sont mis en place. La réflexion se poursuit pour être plus efficace...

Synthèse et réflexions

Concernant l'attribution de la fiche



- Comment suivre et demander mon relevé de carrière
- Quelle démarche tout au long du parcours du salarié
- Comment

de pension papier, une avancée : elle sera attribuée sur demande du retraité.e.

faire une simulation pour connaître le montant de ma retraite....

Nous sommes présents au CA par les administrateurs CGT et nous avons besoin de reconstruire avec eux des liens. Ce sont les représentants des syndiqués et des assurés Hauts de France.

Dans le cadre de la continuité syndicale nous avons à travailler avec nos structures et la formation des modules de journées d'étude :



- Et pour notre UCR : le syndicalisme retraité.



Il serait bien d'avoir un échange UCR/USR et administrateurs CGT CARSAT car cette initiative pointe le manque de retours d'informations, leur place et leur rôle.

La continuité syndicale, cela commence à l'entreprise et donc c'est de la responsabilité des syndicats, avec nos structures, pour voir comment organiser des modules de formation et pour l'USR d'y contribuer notamment sur l'enjeu du syndicalisme retraité.

MERCI à Marc DUBOIS pour les photos...